



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

## PROCESOS INTERNOS

N.P.	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trimestre %	2do Trimestre %	3er Trimestre %
1	Atrévete a denunciar	Coordinación de Atención Ciudadana	25%		
2	Capacitación al personal de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	25%		
3	Programa para promover y fomentar una cultura del modelo homologado de Justicia Cívica	Oficialía Calificadora	25%		
4	Instalar un Módulo RENAPO	Oficialía del Registro Civil 01, 02,03	25%		
5	Desarrollo de un Sistema de Gestión Catastral y Mantenimiento Cartográfico	Departamento de Catastro	25%		
6	Elaborar el Programa Anual de Evaluación (PAE).	UIPE	25%		
7	Implementar un Kardex de responsiva de los equipos informáticos del Ayuntamiento	Dirección de Administración	25%		
8	Programa de elaboración de mejorador de suelos (composta) para donación	Coordinación de Limpia, Recolección y Relleno Sanitario	25%		
9	Implementación de un invernadero para el cultivo de plantas de ornato, para la auto-sustentabilidad de los Parques y Jardines del Municipio	Coordinación de Parques y Jardines	25%		
10	Servicio de Sacrificio de Ganado	Coordinación de Rastro Municipal	25%		
11	Elaborar Programa de Transparencia y rendición de cuentas en materia de Obra Pública	Dirección de Obras Públicas	25%		



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trimestre %	2do Trimestre %	3er Trimestre %
12	Implementar un proceso de calidad para la emisión de trámites de la Dirección de Desarrollo Urbano	Dirección de Desarrollo Urbano	25%		
13	Gestionar y entregar aparatos funcionales a personas de escasos recursos.	Coordinación de Salud	25%		
14	Programa para promocionar comercialmente los productos hechos en Atlacomulco a través de videos, que serán difundidos en redes sociales.	Coordinación del Instituto del Emprendedor	25%		
15	Implementar un catálogo de Artesanos y Prestadores de Servicios y difundirlos en página web oficial y redes sociales	Coordinación de Turismo y Fomento Artesanal	25%		
16	Implementar Programa Negocio Naranja	Comisaría Municipal	25%		
17	Implementar programa de seguridad vial	Departamento de Tránsito	25%		
18	Elaborar programa de lineamientos de control de adquisiciones	ODAPASA	25%		
19	Elaborar una guía que describa la mecánica de operación del Programa Presupuestario 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público	ODAPASA	25%		
20	Programa de reducción de tiempo para la elaboración de informe trimestral	ODAPASA	25%		
21	Implementar el manejo de intranet como herramienta de comunicación de las áreas del ODAPAS	ODAPASA	25%		





“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trimestre %	2do Trimestre %	3er Trimestre %
22	Elaborar un programa de control de consumo de Gasolina/Diesel	ODAPASA	25%		
23	Elaborar lineamientos de control interno para el Área de Finanzas	ODAPASA	25%		
24	Realizar informe diario de reportes mediante sistema de captura	ODAPASA	25%		
25	Elaborar lineamientos internos para la atención a las solicitudes de acceso a la información pública.	ODAPASA	25%		
26	Crear un sistema digital interno SIAFBIPAT	Sindicatura Municipal	25%		
27	Crear una app para el O.D.A.P.A.S.	ODAPASA	25%		





“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

## PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Facilitar el conocimiento y el entendimiento a la sociedad brindando herramientas para el uso del lenguaje claro de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública.	Unidad de Transparencia	25%		
2	Trámite de Cartilla del Servicio Militar	Reducir el tiempo de entrega de 15 a 8 días hábiles.	Junta de Reclutamiento	25%		
3	Trámite de Cartilla del Servicio Militar	Implementar un código QR informativo para la pre gestión de la cita en línea.	Junta de Reclutamiento	25%		
4	Actas Informativas de hechos familiares y/o vecinales	Digitalizar los documentos originales evitando presentación de copias.	Oficialía Mediadora-Conciliadora	25%		
5	Constancia de Ingresos	Digitalizar los documentos originales evitando presentación de copias.	Oficialía Mediadora-Conciliadora	25%		
6	Registro de Nacimiento Oportuno	Implementar un código QR que contenga los requisitos para el asentamiento de nacimiento.	Oficialía 04 del Registro Civil (San Juan de los Jarros)	25%		
7	Registro de Nacimiento Oportuno	Implementar un código QR que contenga los requisitos para el asentamiento de nacimiento.	Oficialía 05 del Registro Civil (Santiago Acutzilapan)	25%		
8	Registro de Nacimiento Oportuno	Implementar un código QR que contenga los requisitos para el asentamiento de nacimiento.	Oficialía 06 del Registro Civil (San Lorenzo Tlacotepec)	25%		
9	Registro de Nacimiento Oportuno	Implementar un código QR que contenga los requisitos para el asentamiento de nacimiento.	Oficialía 07 del Registro Civil (Colonia Bongoni)	25%		
10	Registro de Nacimiento Oportuno	Implementar un código QR que contenga los requisitos para el asentamiento de nacimiento.	Oficialía 08 del Registro Civil (San Francisco Chalchihuapan)	25%		



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
11	Pasaporte ordinario para mayores de edad por primera vez.	Crear perfil de red social “Instagram” con fines informativos y de difusión.	Oficina de Enlace con la Secretaria de Relaciones Exteriores.	25%		
12	Pasaporte ordinario para menores de edad por primera vez.	Crear perfil de red social “Instagram” con fines informativos y de difusión.	Oficina de Enlace con la Secretaria de Relaciones Exteriores.	25%		
13	Pasaporte ordinario para menores de edad por renovación.	Crear perfil de red social “Instagram” con fines informativos y de difusión.	Oficina de Enlace con la Secretaria de Relaciones Exteriores.	25%		
14	Pasaporte ordinario para mayores de edad por renovación.	Crear perfil de red social “Instagram” con fines informativos y de difusión.	Oficina de Enlace con la Secretaria de Relaciones Exteriores.	25%		
15	Pago de Derechos de la Oficialía del Registro Civil	Implementar una terminal punto de venta para el cobro de los derechos de Registro Civil (Oficialía 01)	Subtesorería de Ingresos	24%		
16	Certificación de Plano Manzanero	Implementar banner informativo simplificado para los requisitos del trámite de plano manzanero.	Departamento de Catastro Municipal	25%		
17	Pago de sanción de parquímetros de Atla Comulco	Reducir el tiempo de entrega de la placa infraccionada de 45 a 30 minutos.	Área de Parquímetros	25%		
18	Desazolve de rejillas en la cabecera municipal	Implementar WhatsApp oficial para los reportes de desazolve de rejillas en la cabecera municipal.	Coordinación de Servicios Generales	25%		
19	Pago de refrendo de fosas en los panteones	Implementar campaña de regularización de fosas.	Coordinación de Panteones	25%		
20	Pago por mantenimiento de fosas en los panteones	Implementar campaña de regularización de fosas.	Coordinación de Panteones	25%		
21	Reparación de postes en red de alumbrado público	Implementar reporte de poste de alumbrado público en página web	Coordinación de Alumbrado Público	25%		





“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
22	Apoyo de maquinaria y camiones para la apertura, revestimiento y mantenimiento de caminos de terracería en comunidades y colonias del municipio.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	Coordinación de Banco de Tezontle	25%		
23	Solicitud para el Cuidado y Protección del Arbolado Urbano	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 2 días hábiles.	Dirección de Ecología	25%		
24	Solicitud para el Cuidado y Protección del Arbolado Urbano	Eliminar copias de Identificación Oficial (INE) y documento para acreditar la Propiedad.	Dirección de Ecología	25%		
25	Solicitud para el Cuidado y Protección del Arbolado Urbano	Recibir solicitudes vía telefónica y/o WhatsApp.	Dirección de Ecología	25%		
26	Adopción responsable de caninos y felinos	Adopción responsable de caninos y felinos	Centro de Control y Cuidado Animal	25%		
27	Curso/taller comunitario	Implementar el curso/taller en las comunidades del municipio para desarrollar las destrezas de empleabilidad, incluyendo las relaciones interpersonales y de trabajo en equipo.	Departamento de Programas Sociales	25%		
28	Difusión de Talleres para el Rescate y Preservación de Lenguas Originarias	Descentralizar talleres de lengua mazahua en comunidades para el rescate y preservación de la misma.	Coordinación para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas	25%		
29	Programa “Estímulos al Rendimiento Escolar”	Implementar el formato digital para la solicitud de inscripción al programa.	Coordinación de Educación y Civismo	25%		
30	Atención al público en las bibliotecas del municipio	Digitalizar el catálogo público de la sala audiovisual.	Biblioteca Pública “Profesor Santiago Velasco Ruíz”	25%		



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
31	Atención al público	Implementar un catálogo de acervo bibliográfico.	Biblioteca Pública “Dr. Ernesto González Mercado”	25%		
32	Visitas Guiadas al Museo Histórico de Atlacomulco	Facilitar el trámite de solicitud de Visitas Guiadas al Museo Histórico de Atlacomulco.	Museo Histórico de Atlacomulco	25%		
33	Actividades lúdicas didácticas y de fomento a la lectura	Habilitar espacio para actividades de lectura en niños a partir de 7 años.	Instituto Cultural Guillermo Colín Sánchez	25%		
34	Licencia de Funcionamiento para la Apertura de Establecimiento Comercial, Industrial y/o de Servicio de mediano y alto impacto.	Promover el trámite de apertura de la Licencia de Funcionamiento de mediano y alto impacto a través de la aplicación de WhatsApp Business	Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones	25%		
35	Renovación de la Licencia de Funcionamiento para Establecimiento Comercial, Industrial y/o de Servicio de mediano y alto impacto.	Promover el trámite de apertura de la Licencia de Funcionamiento de mediano y alto impacto a través de la aplicación de WhatsApp Business	Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones	25%		
36	Atención a buscadores de empleo mediante bolsa de trabajo	Realizar una guía digital para asesorar la elaboración de Curriculum Vitae	Departamento de Empleo	25%		
37	Capacitación y asistencia técnica a productores agropecuarios	Impartir cursos de capacitación para el control de plagas en granos básicos en los cultivos agrícolas.	Departamento de Desarrollo del Campo	25%		
38	Representación Legal ante el Tribunal Unitario Agrario No. 24	Elaborar la demanda de Juicios Sucesorios Intestamentarios	Coordinación de Asuntos Agrarios	25%		





N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
39	Licencia de Funcionamiento para la Apertura de Establecimiento Comercial, Industrial y/o de Servicios de bajo impacto.	Promover el trámite de apertura de la Licencia de Funcionamiento de bajo impacto a través de la aplicación de WhatsApp Business	Coordinación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas	25%		
40	Colocación de señalamientos viales y pinta de pasos peatonales	Facilitar y simplificar el trámite de solicitud a través de uso del correo electrónico oficial.	Coordinación de Movilidad	25%		
41	Permiso para la realización de diferentes eventos recreativos y espectáculos sin fines de lucro.	Facilitar y simplificar el trámite a través de uso del correo electrónico oficial.	Dirección de Gobernación	25%		
42	Permiso para ejercer la actividad comercial	Implementar un programa de seguridad para accesos al tianguis	Coordinación de Tianguis y Mercados	25%		
43	Denuncia	Trabajar en coordinación con el área de Atención Ciudadana para la difusión de la Denuncia.	Contraloría Municipal	25%		
44	Queja	Ampliar las opciones de presentación de quejas.	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	25%		
45	Atención Psicológica para Jóvenes	Implementar el servicio de Atención Psicológica para Jóvenes.	Instituto Municipal de la Juventud	25%		
46	Proyectos Productivos	Llevar a cabo curso de tejido y arte manual en las instalaciones IPDM.	Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer.	25%		
47	Constancia de no servicio de agua potables y/o drenaje.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 2 días.	ODAPASA	25%		





“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
48	Constancia de no adeudo en el servicio de agua potable y/o drenaje	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 2 días.	ODAPASA	25%		
49	Registro de descarga de Aguas Residuales	Reducir el tiempo de respuesta de 20 a 8 días.	ODAPASA	25%		
50	Atención a reportes por fallas en los servicios que presta el O.D.A.P.A.S. Atlacomulco	Reducir el tiempo de 1 día a respuesta inmediata.	ODAPASA	25%		
51	Atención a reportes de desperdicio de agua.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 2 días.	ODAPASA	25%		
52	Pago de agua potable y/o drenaje	Difundir el servicio de Pago de agua potable y/o drenaje en línea.	ODAPASA	25%		
53	Pago de agua potable y/o drenaje	Difundir el trámite de consulta de estado de cuenta en línea.	ODAPASA	25%		
54	Pláticas de concientización de cultura del agua	Implementar un sistema en línea para la solicitud de programación de pláticas de concientización de cultura del agua.	ODAPASA	25%		
55	Donación de apoyos del programa “Enlazando corazones para una vida mejor”	Implementar el servicio de donación de medicamentos.	Dirección Sistema Municipal DIF	25%		
56	Atención odontológica en consultorio fijo	Aplicación de selladores de fosetas y fisuras, en comunidades y evitar gastos de traslado a la familia.	Odontología Sistema Municipal DIF.	25%		
57	Pláticas de prevención de trastornos emocionales en mujeres	Implementar un catálogo de las instituciones que brindan atención a mujeres en situación de violencia.	Programa de Salud Mental de la Mujer Sistema Municipal DIF	25%		





“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
58	Pláticas de orientación educativa a madres adolescentes	Implementar un módulo informativo de asistencia social.	Atención Integral a la Madre Adolescente Sistema Municipal DIF	25%		
59	Cursos y talleres para la prevención de conductas de riesgo	Realizar un cine-debate con padres acerca de la crianza de los hijos.	Atención Integral al Adolescente Sistema Municipal DIF	25%		
60	Consulta médica y odontológica con la unidad móvil medica	Acercar los servicios de salud a 3 comunidades mediante la unidad médica móvil del SMDIF Atlacomulco	Medicina General Sistema Municipal DIF	25%		
61	Pláticas o talleres de prevención de adicciones	Impartir curso-taller sobre la prevención de las adicciones por medio de la plataforma zoom.	Prevención de las Adicciones Sistema Municipal DIF	25%		
62	Terapia ocupacional física	Disminuir el cobro de 60 a 30 pesos M.N. a las personas que cuenten con credencial de CENAPRED	Atención a la Discapacidad	25%		
63	Desayuno escolar caliente	Realizar talleres presenciales del manejo y almacenamiento de la despensa en los desayunadores.	Coordinación de Nutricionales	25%		
64	Asesoría jurídica a la población y garantizar la prevención de los derechos de las familias	Acercar la Procuraduría Itinerante en las comunidades y colonias.	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	25%		
65	Inscripción a la Casa de Día o grupo de adultos mayores	Implementar una actividad de cocina en Adultos Mayores que permita un mejoramiento interno en el programa	Adultos Mayores Sistema Municipal DIF	25%		
66	Pláticas de orientación en instituciones públicas o privadas para padres de familia y tutores.	Implementar un módulo informativo de asistencia social.	Integración Familiar Sistema Municipal DIF	25%		



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
67	Apoyo con material deportivo	Simplificar la entrega de solicitud vía WhatsApp Oficial	IMCUFIDEA	25%		
68	Préstamos de Instalaciones Deportivas	Simplificar la entrega de solicitud vía WhatsApp Oficial	IMCUFIDEA	25%		
69	Apoyo con activaciones físicas	Simplificar la entrega de solicitud vía WhatsApp Oficial	IMCUFIDEA	25%		
70	Becas para las disciplinas Deportivas	Simplificar la entrega de solicitud vía WhatsApp Oficial	IMCUFIDEA	25%		
71	Condonaciones de pago para las disciplinas deportivas	Simplificar la entrega de solicitud vía WhatsApp Oficial	IMCUFIDEA	25%		
72	Quejas y denuncias contra servidores públicos	Implementar código QR que contenga tipos de responsabilidades en las que puede incurrir los servidores públicos como parte de un programa anticorrupción.	Contraloría Municipal	25%		
73	Servicio asistencial y educativo	Implementar el taller de pintura con servicio asistencial y educativo.	Estancia Infantil Sistema Municipal DIF	25%		

**M.D.F. Gabriela Bastida Montiel**  
**Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria**

